TOK1N

GUIDE D'ONBOARDING · ESPACE CLIENT · VERSION ESSENTIELLE

Guide d'onboarding client

Bienvenue sur TOK1N ! Ce guide vous accompagne pour prendre en main votre espace client, dans sa version essentielle.

AUDIENCE
Clients TOK1N

VERSION
Interface allégée

SUPPORT
dev.support@tok1n.com

SOMMAIRE

Au programme

De votre première connexion à vos premières récompenses : tout ce qu'il faut savoir pour profiter de votre espace client TOK1N.

01 Bienvenue sur TOK1N

02 Connexion

03 Tableau de bord & navigation

04 Actions valorisées

05 Récompenses

06 Mes demandes & transactions

07 Membres & FAQ

08 Mon profil & paramètres

SECTION 01

Bienvenue sur TOK1N

Votre espace client, dans sa version essentielle

Bienvenue sur TOK1N ! Ce guide vous accompagne pour prendre en main votre **espace client** rapidement. L'entreprise utilise TOK1N dans sa **version essentielle** : une interface simple, centrée sur les actions valorisées et les récompenses.

Ce que vous pouvez faire

- **Gagner des TK1** en participant aux actions valorisées proposées par l'entreprise (bénévolat, sensibilisation à l'énergie, diversité et inclusion…).
- **Échanger vos TK1** contre des récompenses : réductions, cadeaux, accès anticipé, livraison offerte…
- **Suivre vos demandes** et l'historique de vos TK1.
- **Trouver vos réponses** dans la FAQ et auprès de son assistant IA.

> **Bon à savoir**
>
> Les **TK1** (ou TOK1Ns) sont les tokens de la plateforme. Vous les gagnez avec les actions valorisées et vous les dépensez en récompenses.

SECTION 02

Connexion

Une connexion unique et sécurisée

Rendez-vous sur l'adresse de votre espace TOK1N et cliquez sur **Se connecter**.

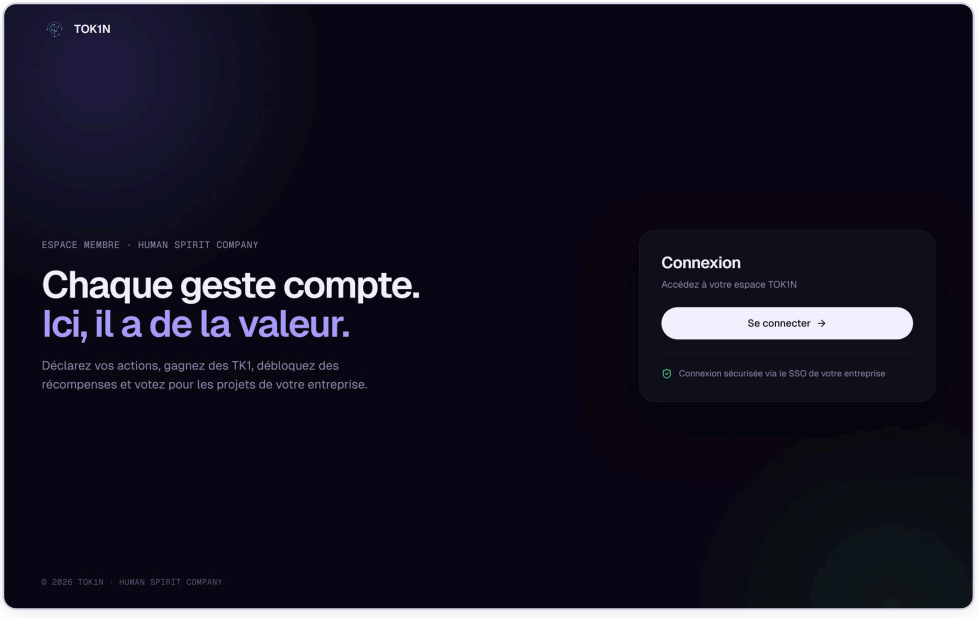


Figure 1 — La page de connexion TOK1N

Vous êtes redirigé vers la page d'authentification sécurisée : saisissez votre identifiant (votre adresse e-mail), puis votre mot de passe. Une fois connecté, vous arrivez directement sur votre tableau de bord.

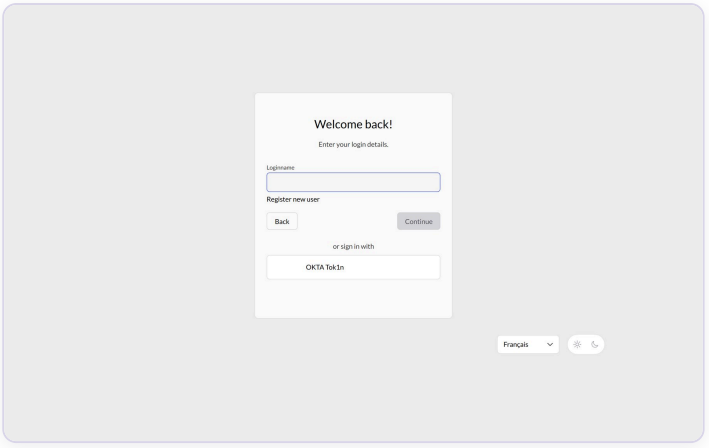


Figure 2 — La page d'authentification sécurisée

Bon à savoir

Vous n'avez pas encore de compte ou vous avez oublié votre mot de passe ? Utilisez les options de la page d'authentification ou contactez votre interlocuteur TOK1N.

SECTION 03

Tableau de bord & navigation

Votre vue d'ensemble personnelle

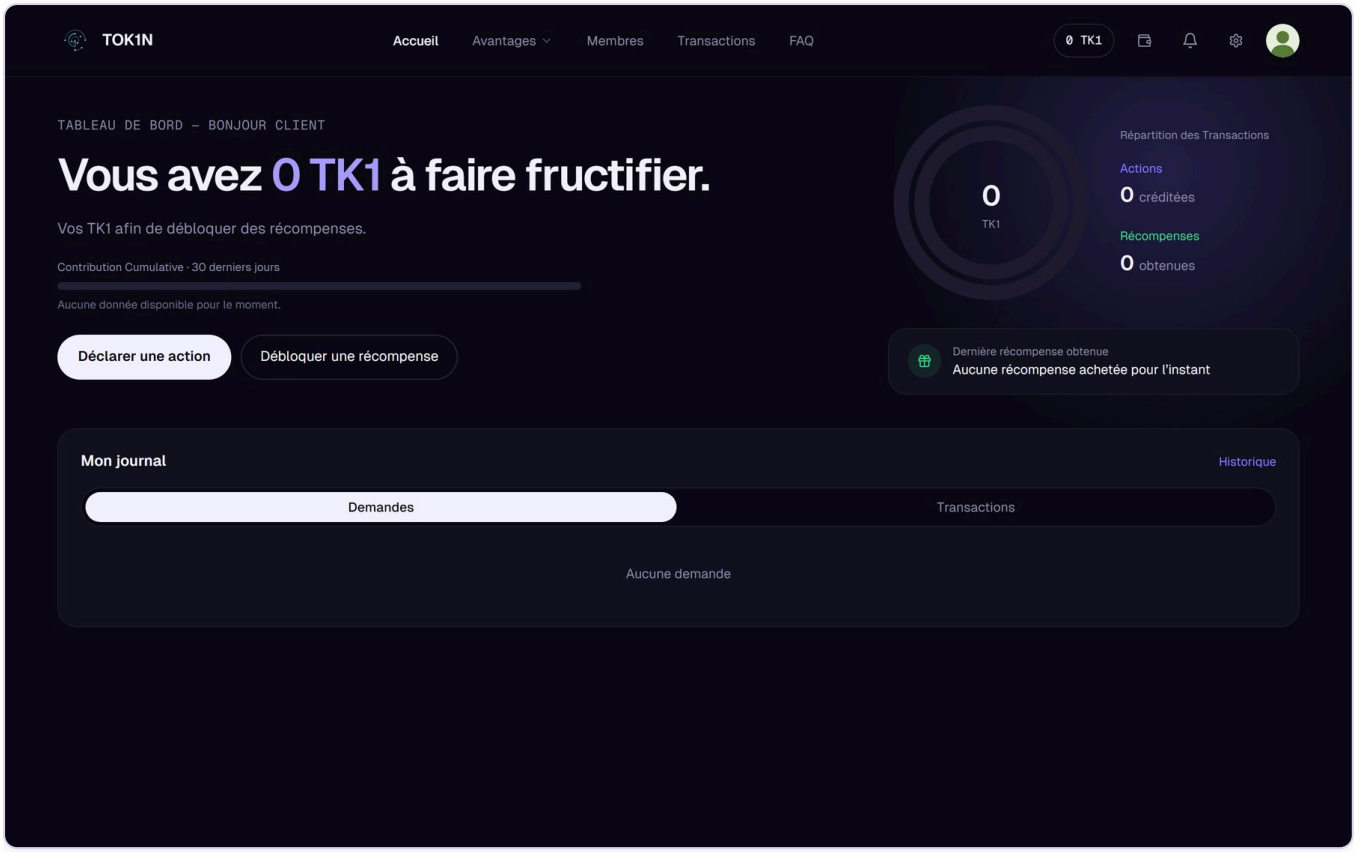


Figure 3 — Le tableau de bord client

Depuis l'**Accueil**, vous visualisez en un coup d'œil :

- Votre **solde de TK1** disponibles pour débloquer des récompenses, et votre **contribution cumulative** sur 30 jours.
- Deux raccourcis : **Déclarer une action** et **Débloquer une récompense**.
- La **répartition de vos transactions** (actions créditées, récompenses obtenues) et votre **dernière récompense**.
- **Mon journal**, qui regroupe vos demandes et vos transactions récentes. Le lien **Historique** ouvre la liste complète.

La barre de navigation

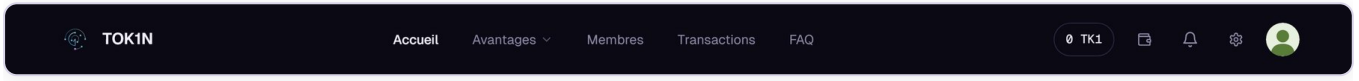


Figure 4 — La barre de navigation de l'espace client

- **Accueil** — votre tableau de bord.
- **Avantages** — Récompenses, Actions valorisées et Mes demandes.
- **Membres** — les profils des membres.

- **Transactions** — l'historique de vos mouvements de TK1.
- **FAQ** — les questions fréquentes, l'assistant IA et le support.

À droite : votre solde, votre portefeuille, les notifications, les paramètres et votre avatar (profil). Dans la rubrique **Avantages**, des **onglets en pilule** en haut à droite permettent de passer d'une sous-section à l'autre.

SECTION 04

Actions valorisées

Gagnez des TOK1Ns en participant

Ouvrez **Avantages** → **Actions valorisées**. Les actions sont des comportements valorisés par l'entreprise. Chaque ligne indique sa catégorie et les TK1 qu'elle rapporte. Filtrez par catégorie, triez par valeur ou recherchez une action.

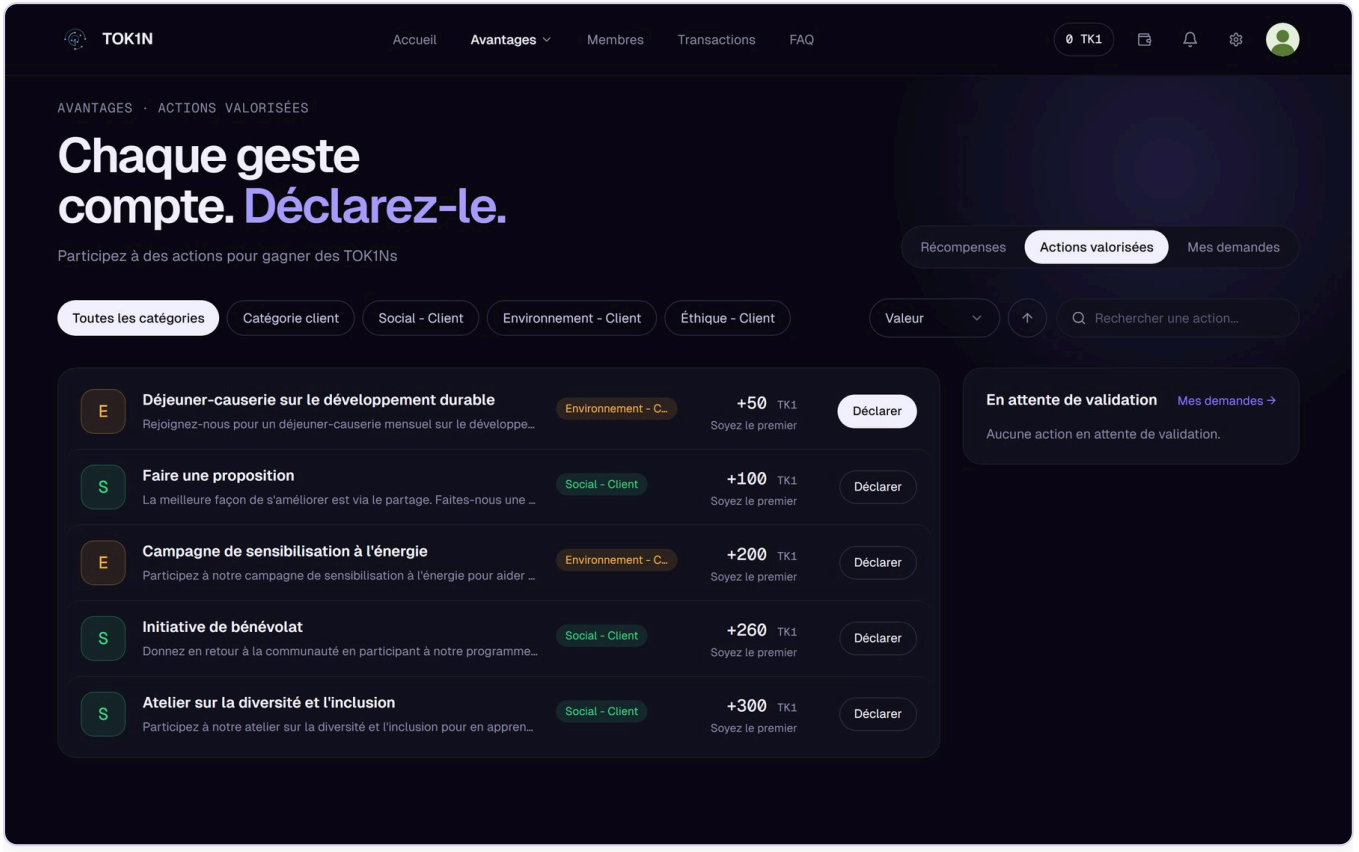


Figure 5 — La liste des actions valorisées

Cliquez sur une action pour voir son détail et l'effet sur votre solde, puis sur **Déclarer une action**. Le bouton **Déclarer une action** du tableau de bord ouvre la même déclaration dans une fenêtre.

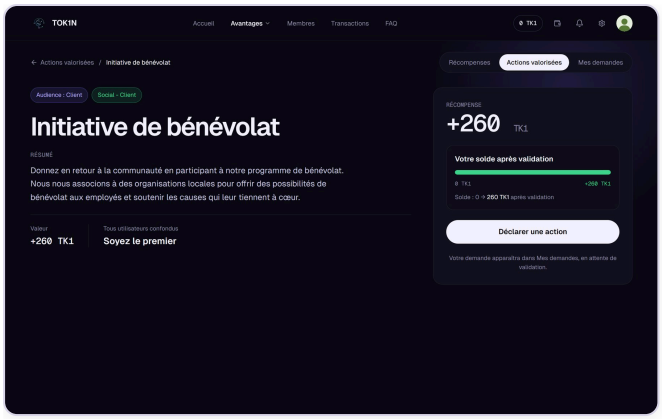


Figure 6 — Le détail d'une action

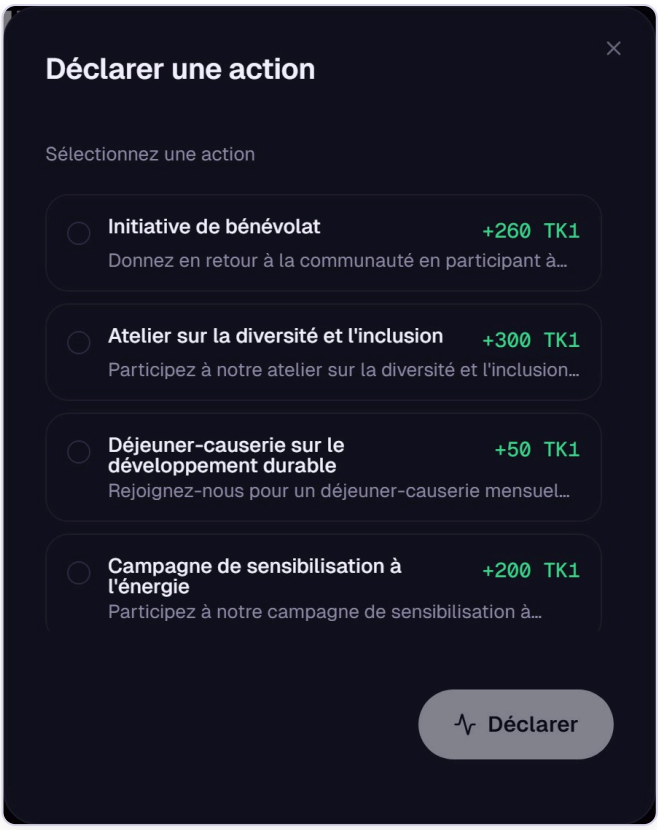


Figure 7 — La fenêtre « Déclarer une action »

> **Bon à savoir**
>
> Votre déclaration est soumise à validation : les TK1 sont crédités sur votre solde après acceptation.

SECTION 05

Récompenses

Échangez vos TOK1Ns contre des avantages

Ouvrez **Avantages** → **Récompenses**. Le bandeau rappelle votre solde, le nombre de récompenses à votre portée et votre dernier échange. Chaque carte affiche le coût de la récompense et ce qu'il vous manque pour la débloquer.

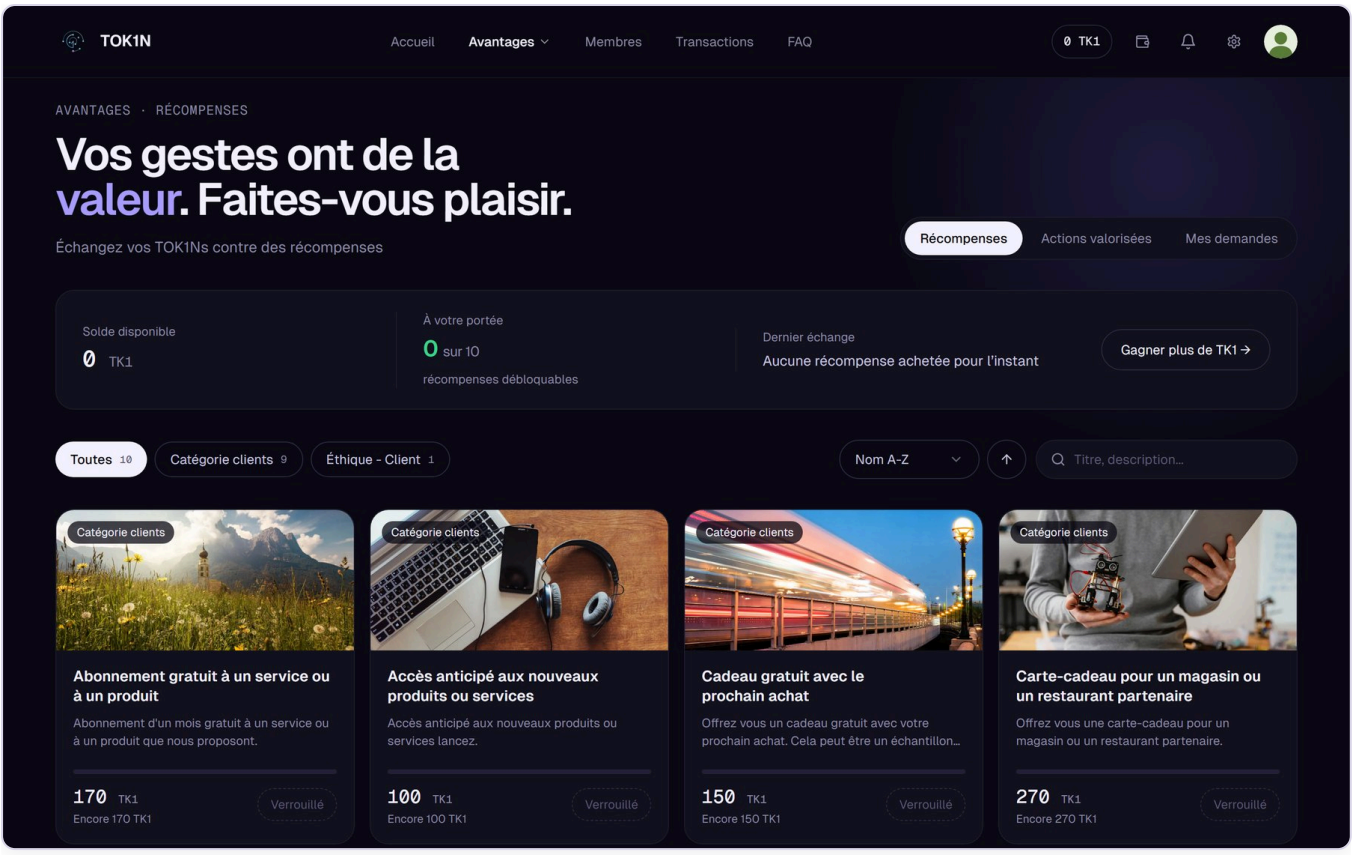


Figure 8 — Le catalogue des récompenses

Cliquez sur une récompense pour voir son détail, puis sur **Convertir** pour la demander. Depuis le tableau de bord, **Débloquer une récompense** ouvre une fenêtre de demande : choisissez la récompense puis cliquez sur **Demander**.

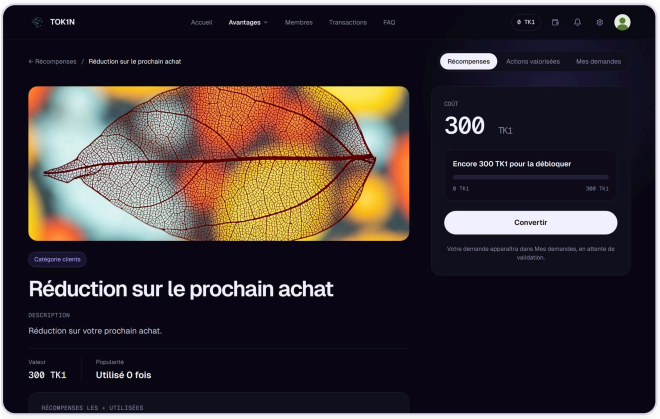


Figure 9 — Le détail d'une récompense

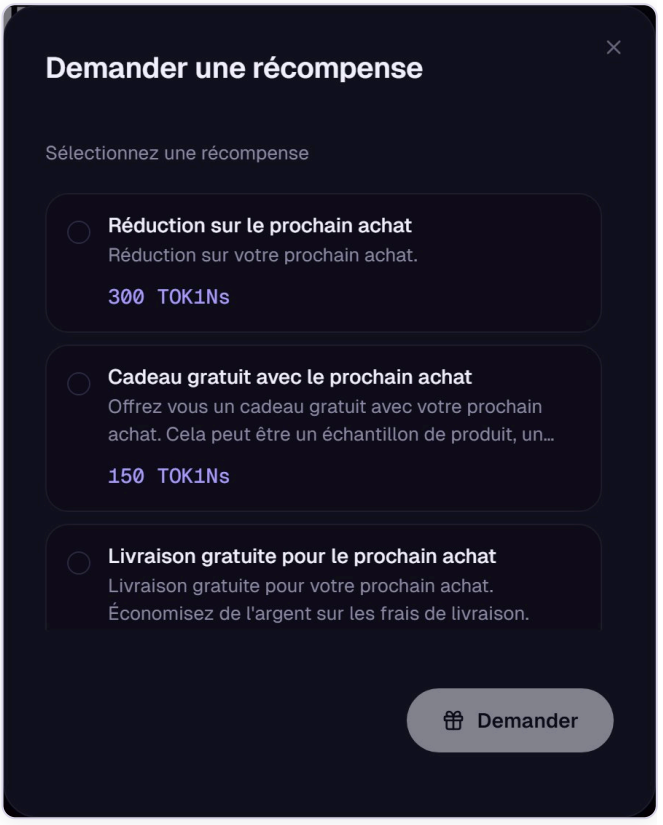


Figure 10 — La fenêtre « Demander une récompense »

> **Bon à savoir**
>
> Une récompense est dite **verrouillée** tant que votre solde est insuffisant. Chaque demande est validée par votre administrateur.

SECTION 06

Mes demandes & transactions

Suivez l'état de vos demandes

Avantages → **Mes demandes** regroupe vos déclarations d'actions et vos demandes de récompenses. Trois compteurs résument vos demandes **en attente**, **acceptées** et **refusées**. Filtrez par type (Tout, Actions, Récompenses) ou par date.

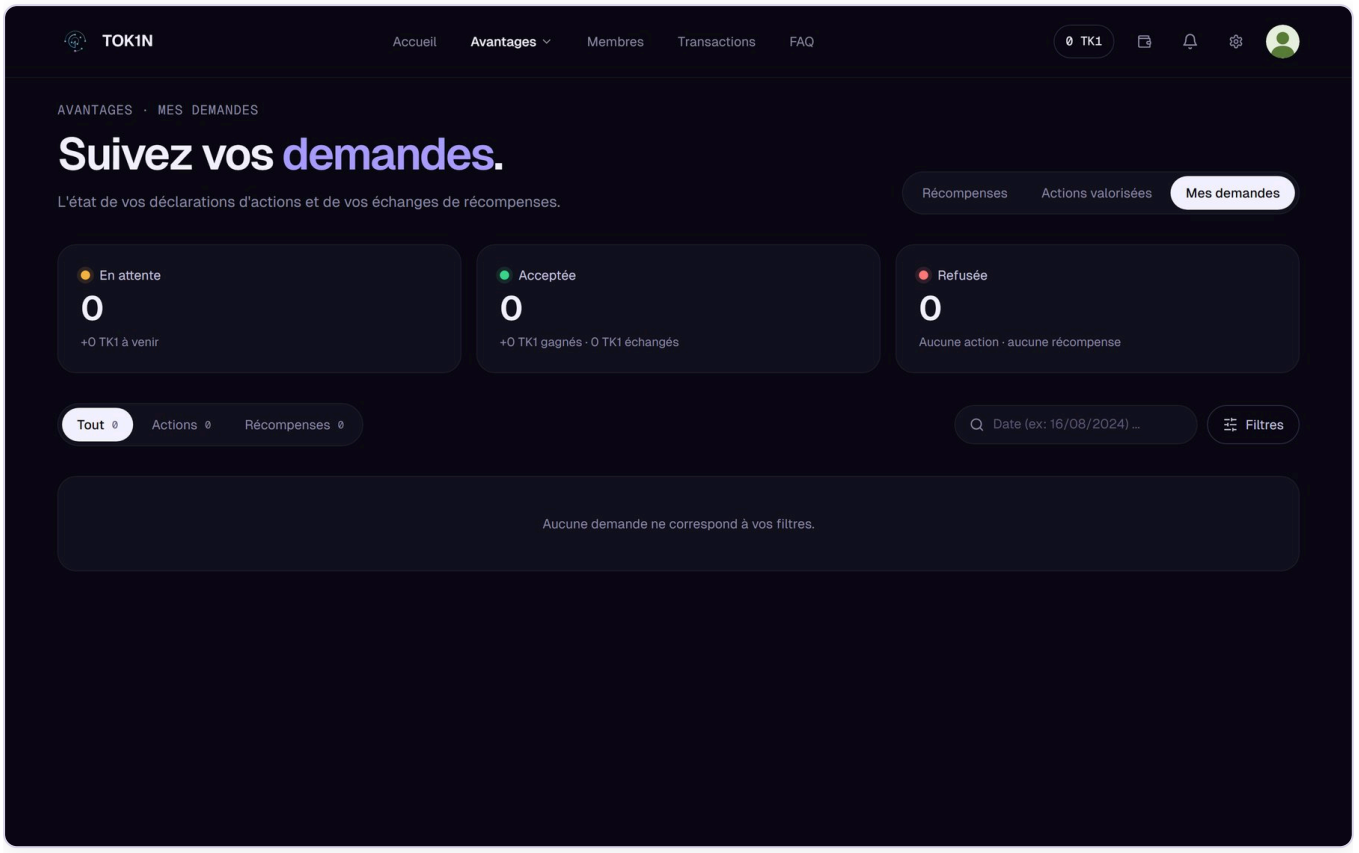


Figure 11 — Le suivi de vos demandes

La rubrique **Transactions** présente l'historique de vos mouvements de TK1 : entrées, sorties, filtres par type (action, récompense, crédit) et tri par date.

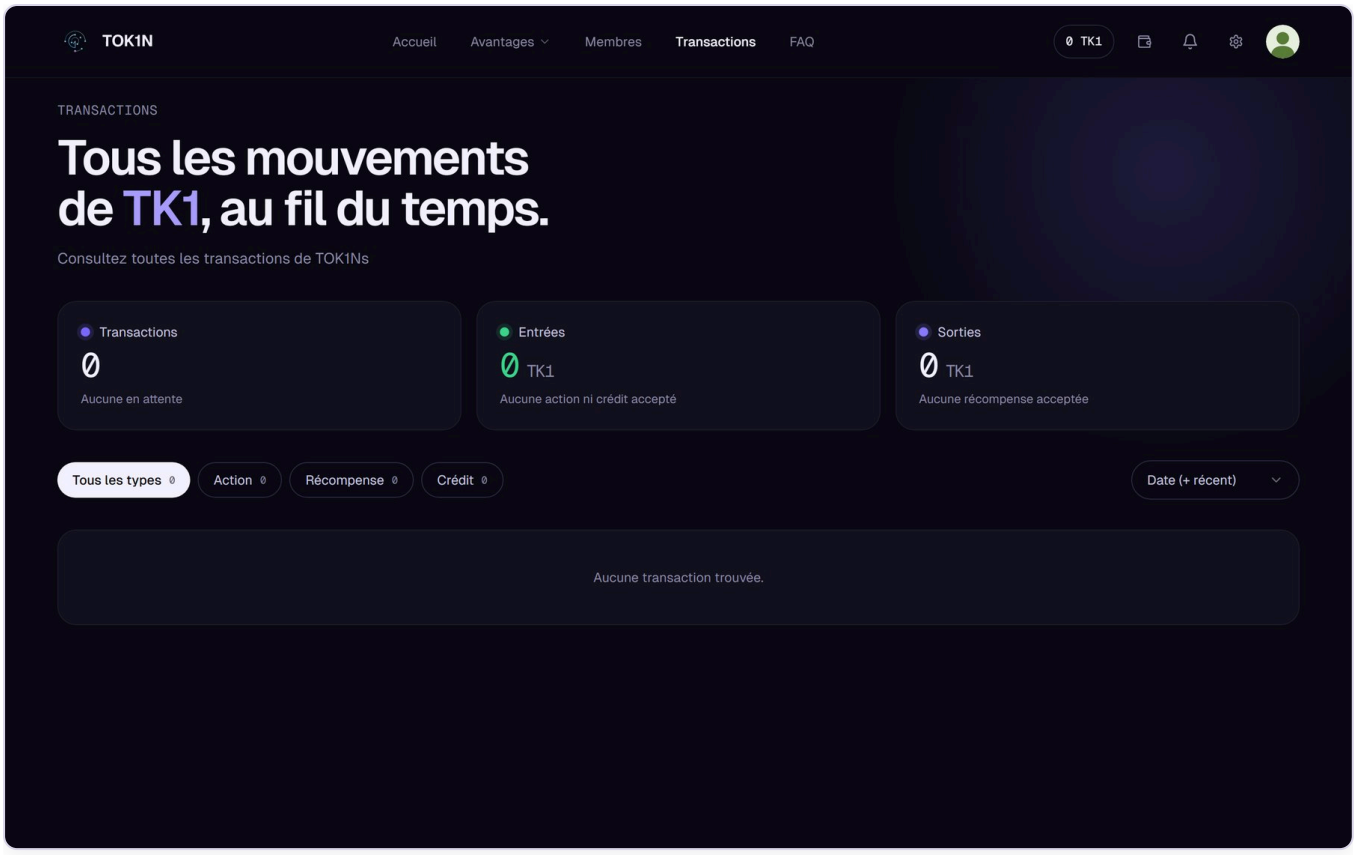


Figure 12 — L'historique des transactions

> **Bon à savoir**
>
> Les pastilles de couleur sont les mêmes partout : **orange** = en attente de validation, **vert** = acceptée, **rouge** = refusée.

SECTION 07

Membres & FAQ

Restez en contact et trouvez vos réponses

Membres

Membres présente les profils des membres de l'application. Recherchez un nom ou un pseudo et cliquez sur une carte pour ouvrir un profil.

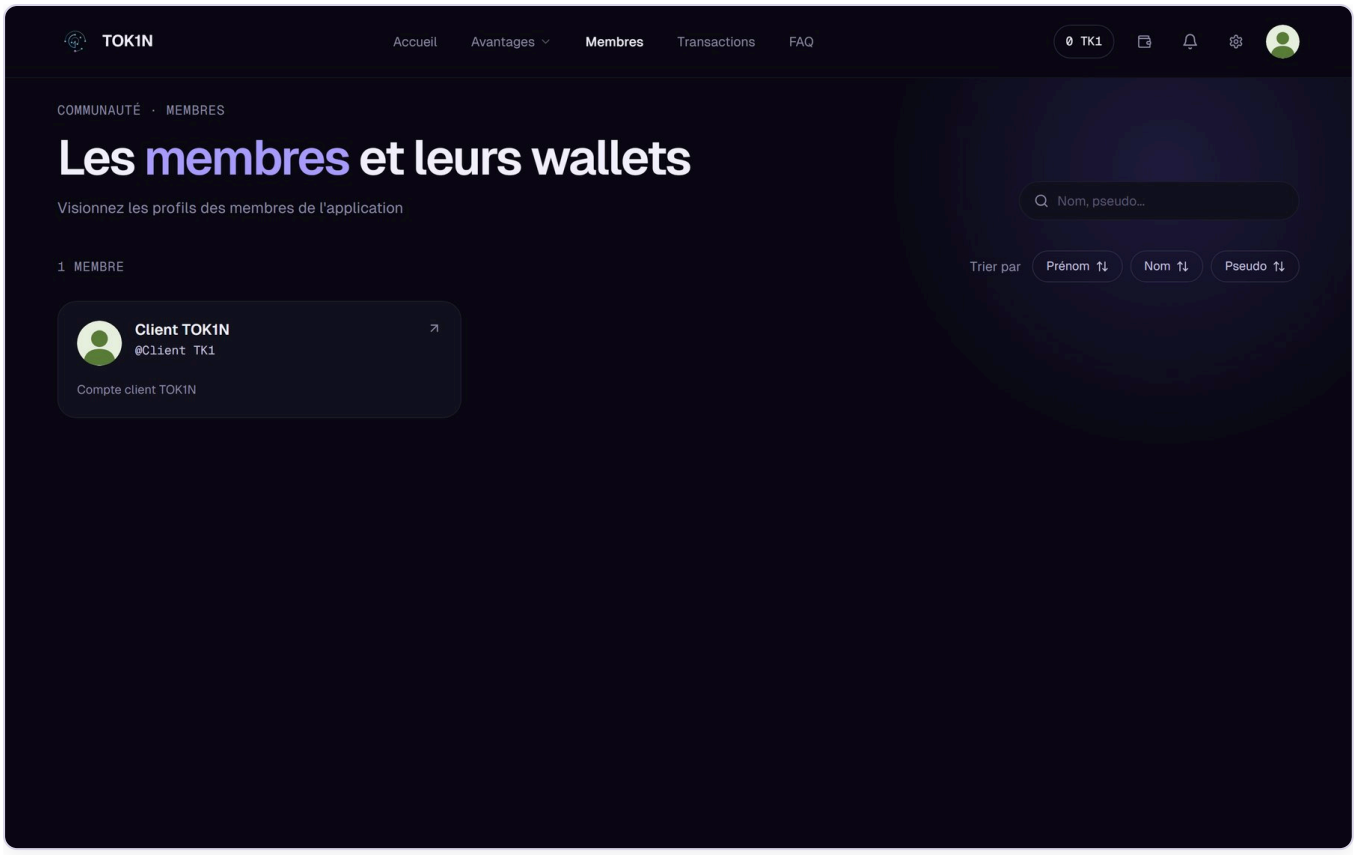


Figure 13 — La page Membres

FAQ & assistant IA

La **FAQ** réunit un **assistant IA**, qui connaît toutes les fonctionnalités de TOK1N et répond en temps réel, la liste des **questions fréquentes** et les coordonnées du **support**.

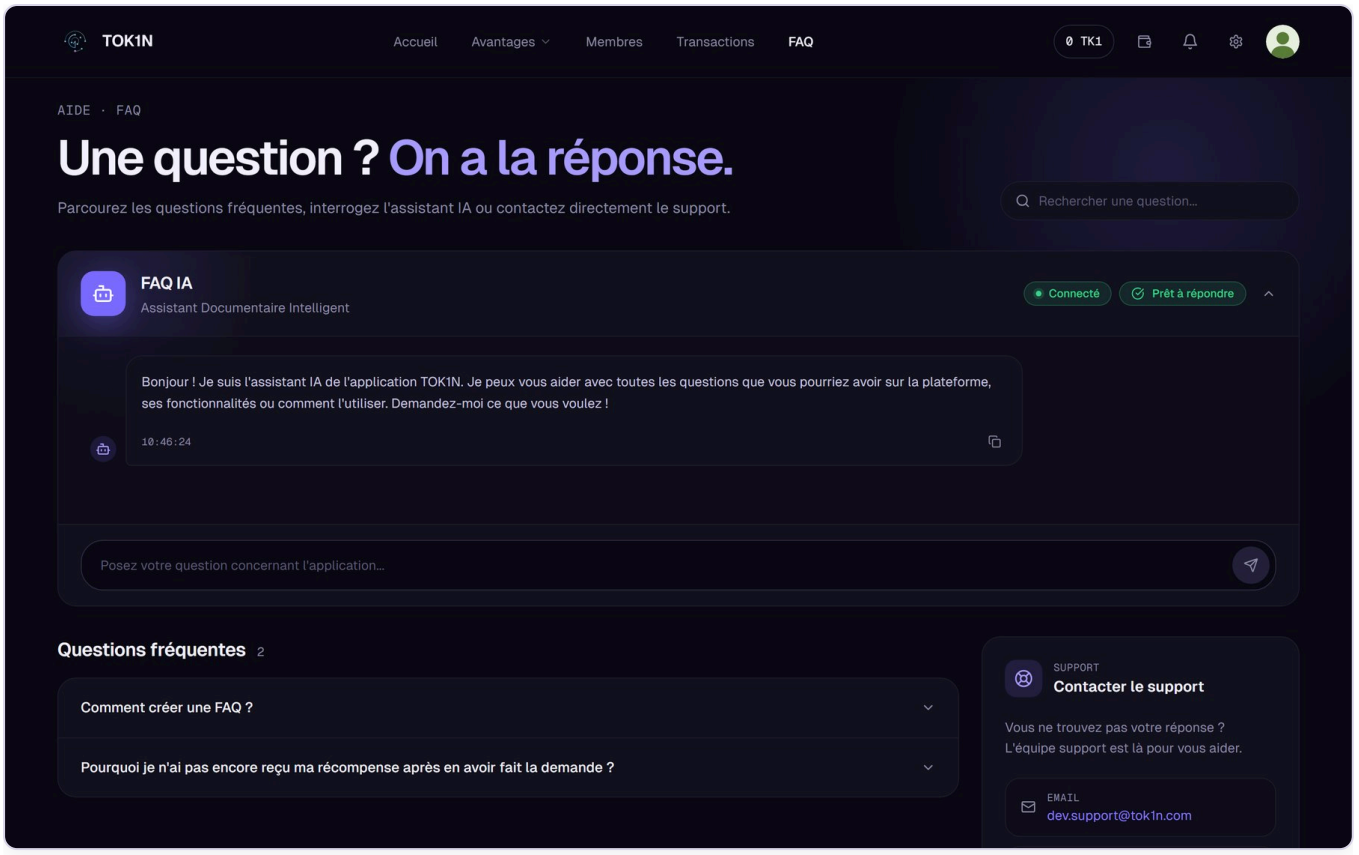


Figure 14 — La FAQ et l'assistant IA

SECTION 08

Mon profil & paramètres

Gérez vos informations personnelles

Mon profil

Cliquez sur votre avatar, en haut à droite. Votre profil comporte trois onglets :

- **Profil** — vos informations, votre photo (cliquez sur le crayon pour la changer) et votre description (bouton **Modifier**).
- **Wallet** — votre solde de TOK1Ns disponibles.
- **Transactions** — votre historique, filtrable par actions, récompenses et crédits.

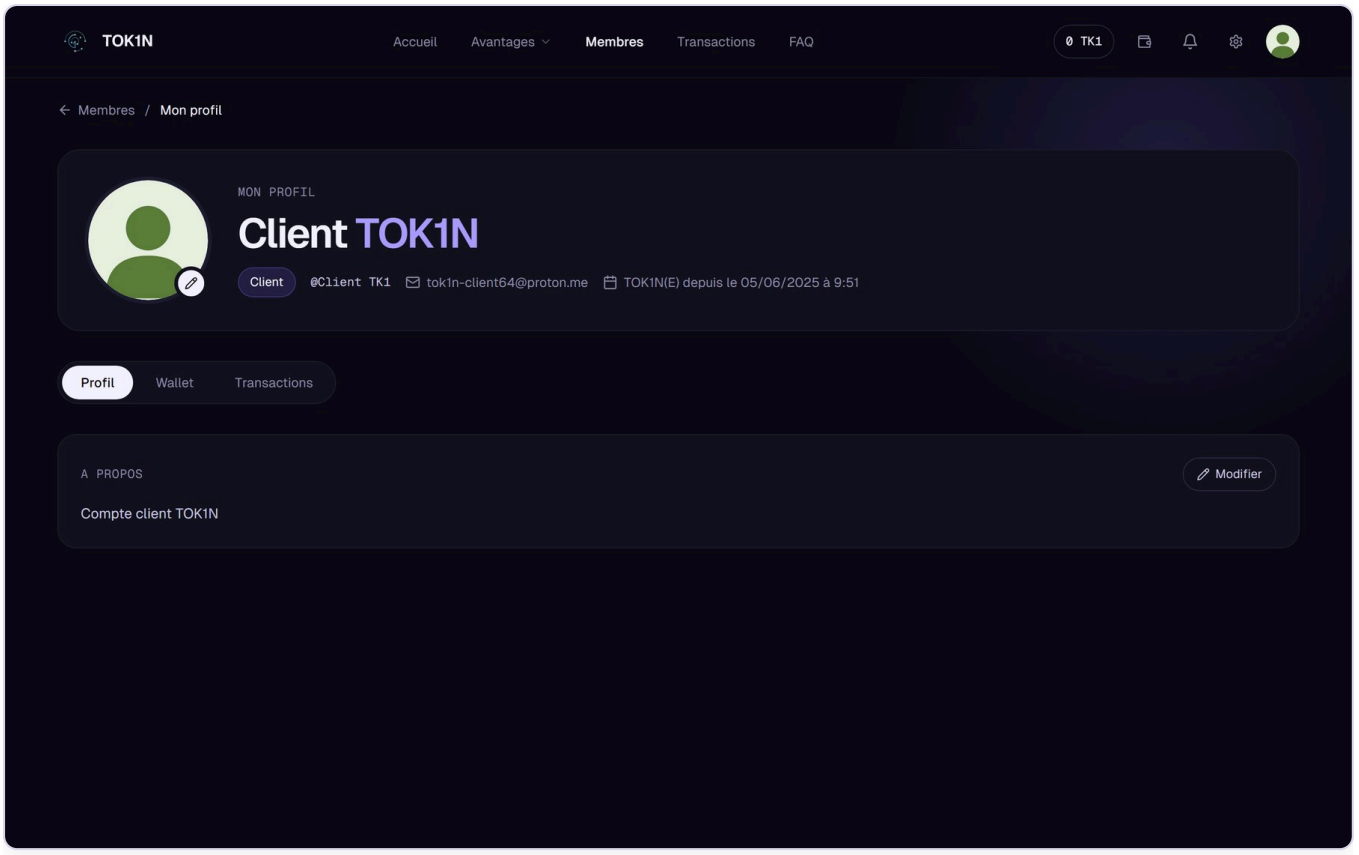


Figure 15 — Mon profil, onglet Profil

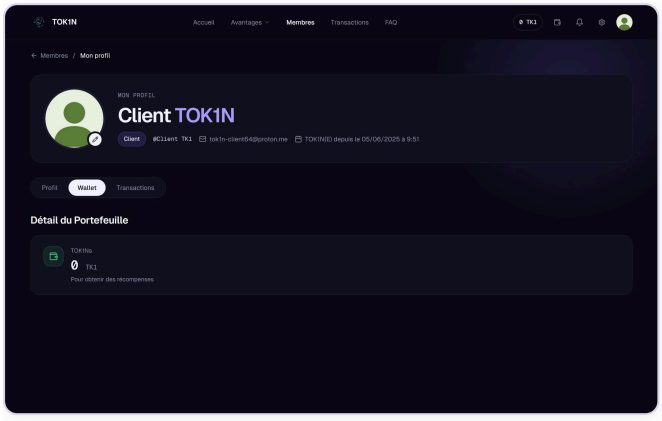


Figure 16 — L'onglet Wallet

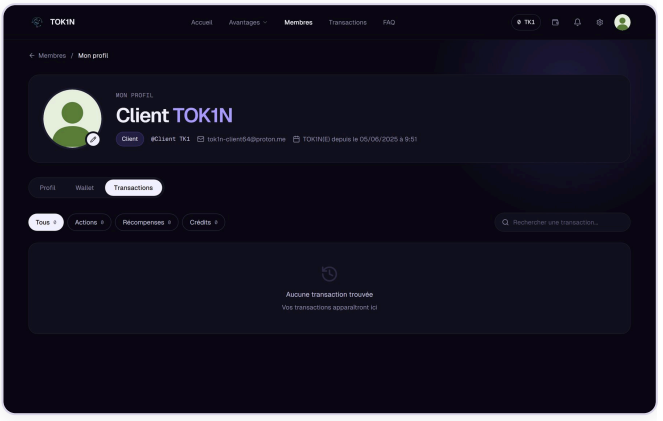


Figure 17 — L'onglet Transactions

Portefeuille, notifications et paramètres

L'icône portefeuille affiche votre solde de TOK1Ns et la cloche vos notifications. La roue crantée ouvre les **Paramètres** :

- **Langue** — choisissez la langue de l'interface.
- **Notifications** — activez ou désactivez les notifications.
- **RGPD** — exportez vos données ou faites une demande RGPD.
- **Déconnexion** — déconnectez-vous de l'application.

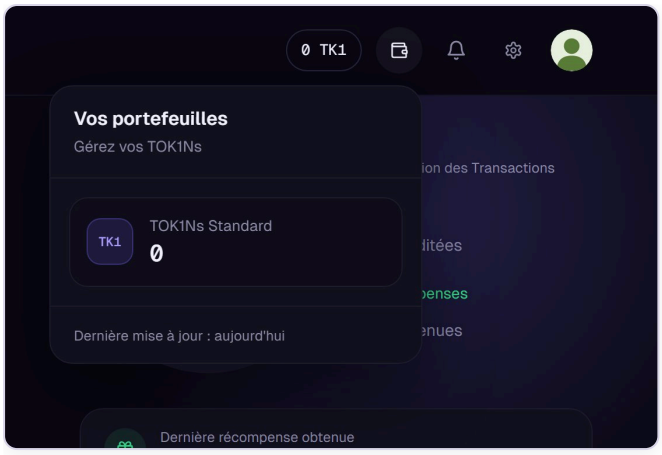


Figure 18 — Votre portefeuille



Figure 19 — La fenêtre des paramètres

Astuce

N'oubliez pas de cliquer sur **Enregistrer** après toute modification de vos paramètres.

Besoin d'aide ?

Consultez la **FAQ** et son assistant IA, ou contactez notre équipe support :
dev.support@tok1n.com — tok1n.com