

TOK1N

V2

Guide de Formation
Espace Client

Human Spirit Company

Bienvenue sur votre espace TOK1N

Ce support de formation vous accompagne
pas à pas dans la prise en main de toutes
les fonctionnalités de votre espace client.

13 sections • Éco Score • TOK1N V2

Sommaire de la formation

01 Connexion & Navigation

02 Tableau de bord

03 Propositions

04 Sondages

05 NPS

06 Dernières Actualités

07 FAQ & Assistant IA

08 Mon Profil

09 Demandes

10 Besoins

11 Récompenses

12 Actions Valorisées

13 Paramètres

Connexion & Navigation

Se connecter

- Rendez-vous sur l'application TOK1N V2
- Saisissez votre email et votre mot de passe
- En cas d'oubli, cliquez sur « Mot de passe oublié ? »
- Pas encore de compte ? Utilisez « Vous n'avez pas de compte ? » pour soumettre une demande à votre administrateur

Navigation principale

Accueil, Avantages, Sondages,
News, FAQ, Besoins

En haut à droite en permanence :

- Votre solde de TOK1Ns
- Icône transactions et notifications
- Paramètres et votre profil

Tableau de bord

Votre vue d'ensemble personnelle



Solde de TOK1Ns

Disponibles pour débloquent des récompenses



Dernière récompense

La dernière récompense obtenue



Contribution cumulative

Répartition de vos transactions



Dernières actualités

Les news de votre entreprise



Activité récente

Demandes et transactions en attente



Raccourcis rapides

Boutons Récompenses et Actions

Propositions & Sondages

Section 03 — Propositions

Soumettez vos idées et votez pour celles des autres

Accès : onglet « Sondages » > « Propositions »

Créer une proposition

Cliquez sur « + Créer une proposition »
Renseignez le titre, la description, le budget et le type (publique ou privée).

Voter pour une proposition

Cliquez sur une proposition, accédez à son détail et attribuez une note de 1 à 5 étoiles.

Section 04 — Sondages

Répondez aux sondages de votre entreprise

Accès : onglet « Sondages »

Score

Note de 1 à 5 étoiles

Verbatim

Réponse libre en texte

Triez par titre, note ou date, et filtrez par audience.

NPS — Net Promoter Score

Évaluez votre niveau de satisfaction

Le NPS mesure votre satisfaction et fidélité envers l'entreprise via une question notée de 1 à 10.

Accès : onglet « Sondages » > « NPS »

- Consultez la liste des sondages NPS avec leur score actuel
- Cliquez sur un NPS pour voir son détail
- Votez si vous ne l'avez pas encore fait
- Le résultat affiche le score NPS et la répartition des votes

Actualités & FAQ

Section 06 — Dernières Actualités

Restez informé des nouvelles de votre entreprise

- Accédez via « News » dans la barre de navigation
- Chaque actualité affiche titre, image, date et note moyenne
- Filtrez par mois
- Notez chaque actualité
- Cliquez pour lire le contenu complet

Section 07 — FAQ & Assistant IA

Trouvez des réponses à vos questions



Assistant IA (FAQ IA)

Posez vos questions en temps réel



Questions Fréquentes

Réponses aux questions courantes



L'assistant IA connaît toutes les fonctionnalités TOK1N et peut répondre à toutes vos questions sur son utilisation.

Mon Profil

Gérez vos informations personnelles

Accès : cliquez sur votre avatar en haut à droite de l'écran



Profil

- Nom, email, rôle, date d'inscription
- Description modifiable
- Vos propositions soumises
- Modifiez votre avatar



Wallet

- Votre solde de TOK1Ns disponibles
- Vue en temps réel



Transactions

- Historique complet
- Filtrable : Actions / Récompenses / Crédits

Demandes & Besoins

Section 09 — Demandes

Suivez l'état de vos demandes de TOK1Ns

Accès : icône transactions ou votre profil

En attente

Acceptée

Refusée

Filtrez par type : Tout / Actions / Récompenses

Section 10 — Besoins

Exprimez vos besoins à votre référent

1

Cliquez sur « + Créer un besoin »

2

Décrivez votre besoin

3

Choisissez le moyen de contact (RDV, appel, email...)

4

Indiquez la date souhaitée

Statut final : « Traité »

5

Votre référent reçoit une notification et le traite

Récompenses

Échangez vos TOK1Ns contre des avantages

Accès : « Avantages » dans la barre de navigation ou bouton raccourci « Récompenses »



Parcourez

Triez par nom ou filtrez par catégorie, utilisez la barre de recherche



Consultez

Cliquez sur une récompense pour voir son titre, description et coût en TOK1Ns



Convertissez

Cliquez sur « Convertir » pour soumettre votre demande



Attendez

La demande est soumise à validation par votre administrateur

Actions Valorisées

Gagnez des TOK1Ns en participant à des actions

Accès : « Avantages » dans la barre de navigation ou bouton raccourci « Actions »

Exemples d'actions valorisées par votre entreprise :

♦ Initiative de bénévolat

♦ Sensibilisation à l'énergie

♦ Diversité et inclusion

♦ Covoiturage

♦ Recyclage

♦ Et bien d'autres...

- Parcourez la liste, trie par valeur, filtrez par catégorie
- Cliquez sur une action puis sur « Déclarer »
- Les TOK1Ns sont crédités après acceptation par l'administrateur



Badge « Promo » : certaines actions sont temporaires, ne les manquez pas !

Paramètres

Personnalisez votre expérience

Accès : icône paramètres en haut à droite de l'écran (fenêtre modale)

Langue

Choisissez entre Français et Anglais

Notifications

Activez ou désactivez les notifications push

RGPD

Exportez vos données ou faites une demande RGPD

Déconnexion

Déconnectez-vous de l'application

 N'oubliez pas de cliquer sur « Enregistrer » après toute modification.

Le cycle TOK1N en tant que client



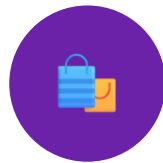
Participez

Déclarez des actions
valorisées



Gagnez

Recevez des TOK1Ns
après validation



Échangez

Convertissez vos TOK1Ns
en récompenses



Recommencez

Et participez à nouveau !

Consultez régulièrement votre tableau de bord pour suivre votre solde, vos transactions et les dernières actualités.



Quiz de vérification

1. Comment accéder aux propositions ?

→ Onglet « Sondages » > « Propositions »

2. Que se passe-t-il après avoir déclaré une action ?

→ La déclaration est soumise à validation, les TOK1Ns sont crédités après acceptation

3. Comment exprimer un besoin à mon référent ?

→ Via l'onglet « Besoins » > « + Créer un besoin »

4. Où consulter son historique de transactions ?

→ Dans Mon Profil > onglet Transactions

Merci !

Formation
Espace Client
TOK1N V2

**Vous maîtrisez maintenant
votre espace client TOK1N.**

Ressources & Support



dev.support@tok1n.com



tok1n.com



Human Spirit Company

Pour toute question, notre équipe support est disponible.